

Entgeltbestimmungen (EB) Internet und Kabel TV Privat

Gültig ausschließlich für Privatkunden ab September 2025

Alle Preise sind inkl. MwSt.

Gültig für die Tarife: Speed, Classic3, Classic, Light, Kabel Sorglos sowie Kabel TV Privat

Anschlussgebühr	Einzelanschluss		726,75 €
	Nebenanschluss	für Verwandte im gleichen Haus (jedoch eigener Haushalt)	182,70 €
	Anschluss ab 4 Wohnungen	pro Wohnung	290,00 €
	Die Anschlussgebühr umfasst den Austausch der ersten Fernsehanschlussdose für das Kabel-Modem, das Anlegen der Konten und Freischaltung des Anschlusses. Nicht enthalten: <ul style="list-style-type: none"> ggf. erforderliche Kabelverlegungsarbeiten Grabungsarbeiten vom Verteilerkasten zum Haus allfällig zusätzlich erforderliches Material sowie Arbeitszeit (wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet) Austausch von Verstärkern Konfiguration und Anbindung des Computers oder ext. Netzwerkkomponenten (Server, Firewall, etc.) 		
Herstellungskosten	Nachträgliche Internetanmeldung bei bereits bestehenden KBHnet Kabelanschluss		49,00 €
Techniker Einsatz			97,80 € / Stunde
Tarifwechsel	Erstes Tarifdowngrade		Kostenlos
	Weiteres Downgrade		20,00 €
	Upgrade		Kostenlos
	Mit jedem Tarifwechsel gilt wieder eine 12-monatige Vertragsbindung		
Mahngebühren	<u>Bearbeitungsgebühr:</u>		
	1. Zahlungserinnerung		0,00 €
	2. Zahlungserinnerung (letzte Mahnung)		5,00 €
	Anschluss Sperre		30,00 €
Vertragsübertragung	Kostenlos		
Anschluss-Adresswechsel	Sofern der Neuanschluss ohne Verlegearbeiten möglich ist		49,00 €
	Sofern noch keine Infrastruktur vorhanden ist		nach Aufwand
E-Mail Änderung	Kostenlos		
Datenmenge "flat-fair use"	Die Datenmenge ist grundsätzlich nicht limitiert. Sollte jedoch ein Kunde unverhältnismäßig viel Datenmenge (über 10 TB/Monat) beanspruchen, dass andere Kunden beeinträchtigt werden bzw. eine unsachgemäße Nutzung angenommen werden kann, wird der Kunde kontaktiert und es kann eine Limitierung der Geschwindigkeit erfolgen.		
Kabelmodem	Ein Bridgemo-dem oder Router wird während der Vertragslaufzeit vom Netzanbieter zur Verfügung gestellt. Es ist dafür eine Kauti-on in Höhe von 49,00 € (Bridgemo-dem) / 99,00 € (Router) zu erlegen. Diese erhalten Sie nach der Retournierung des Gerätes wieder ausbezahlt. Das Kabelmodem / der Router ist komplett mit Originalverpackung und Zubehör bei Kündigung zu retournieren. Wird das Gerät bei Vertragsauflösung unvollständig retourniert, erfolgt auch nur eine teilweise Erstattung der Kauti-on.		
Bezahlung	Per Bankeinzug oder Überweisung, Abrechnung erfolgt am Monatsanfang		

Firmenrechnung	Die Erstellung einer Firmenrechnung ist bei Privatkundentarifen nicht möglich.
Mindestvertragsdauer	Mindestvertragsdauer: 12 Monate ab Verrechnungsbeginn
Kündigungsfrist	Kündigungsfrist: 1 Monat nach Erhalt der Kündigung

Kabel TV	Tarifbezeichnung	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Kosten monatlich	
			netto	brutto
	Kabel TV & Radio (1 Wohneinheit)	über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele davon in HD. Unbegrenzt TV-Geräte anschließbar.	15,18 €	16,70 €
	Kabel TV & Radio (1 Wohneinheit) Mietanschluss	Kabel TV ohne Anschlussgebühr Nur in Wohnanlagen möglich	22,00 €	24,20 €

KBH Kombi	Zutreffendes bitte ankreuzen	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Herstellungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Kautions Bridge / Router	Kosten monatlich	
					netto	brutto
	Kabel Sorglos	über 250 Fernseh- und Radioprogramme, Sky separat buchbar, unbegrenzte Anzahl von Fernsehgeräten anschließbar (1 Wohneinheit) Internet 100/10 MBit/s Down/Upload	49,00 €	Bridge: 49,00 € Router: 99,00 €	40,83 €	49,00 €
	Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion			3,25 €	3,90 €

Internet	Tarifbezeichnung	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Kaution Bridge / Router	Kosten monatlich	
		Download	Upload				netto	brutto
	Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Westendorf / Brixen im Thale							
	Speed	500	20	flat - (fair use)	49,00 €	Bridge: 49,00 € Router: 99,00 €	65,83 €	79,00 €
	Classic3	300	10				40,83 €	49,00 €
	Classic	150	10				35,00 €	42,00 €
	Light	60	6				23,33 €	28,00 €
	Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion					3,25 €	3,90 €

Fixe öffentliche IP Adresse	monatlicher Aufpreis für 1 öffentliche statische IPv4 Adresse	4,17 €	5,00 €
-----------------------------	---	--------	--------

E-Mail	3 E-Mail Konten sind auf Wunsch in unseren Internettarifen inkludiert. E-Mails über unseren Server (@kbhnet.at / @brixen.cc) werden bereits auf Viren gescannt und ein Spamfilter ist integriert.
---------------	--

Die aktuelle Form der Entgeltbestimmungen finden Sie online unter www.kbhnet.at oder können Sie per Mail info@kbhnet.at anfordern.

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typischerweise Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen (alle Tarife)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 MBit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	😊

Leistungsbeschreibung (LB) Internet und Kabel TV Privat

Gültig ausschließlich für Privatkunden ab September 2025

Gültig für die Tarife: Speed, Classic3, Classic, Light, Kabel Sorglos sowie Kabel TV Privat
Die Datenübertragung erfolgt bei diesen Tarifen über Koaxialkabel.

Tarife im Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Westendorf / Brixen im Thale – SLA (Service-Level-Agreement)

	Tarifname	Speed	Classic3	Classic	Light	Kabel Sorglos	Kabel TV Privat
Internet / Kabel TV	Bandbreite Download MBit/s * (maximal)	500	300	150	60	100	x
	Bandbreite Upload MBit/s * (maximal)	20	10	10	6	10	
	Bandbreite Download MBit/s ** (minimal / normal)	450	270	135	54	90	
	Bandbreite Upload MBit/s ** (minimal / normal)	18	9	9	5	9	
	Datenvolumen	unbegrenzt					x
	Endgerät enthalten (Bridge Modem oder Router)	✓ siehe EB (ggf. gegen Aufpreis)					x
	Öffentliche IPv4 Adresse enthalten	statisch: optional gegen Aufpreis dynamisch: ✓ auf Wunsch kostenlos					x
	Kabel TV inklusive über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele in HD Qualität (aktuelle Senderliste online verfügbar)	gegen Aufpreis				✓ 1 Wohneinheit	✓
	Festnetztelefonie über Internet	gegen Aufpreis möglich Service erfolgt in Kooperation mit Talk2u					x
E-Mail	E-Mail Adresse enthalten	✓ auf Wunsch (max. 3 Stk - @kbhnet.at, @brixen.cc)					x
	E-Mail Postfach	5 GB					x
	POP3 IMAP	✓ ✓					x
	Mailweiterleitung möglich	✓					x
	Virenschutz und Spamfilter	✓					x
SLA Privat	Kundendienst Werktags <u>Mo – Do</u> 08:00 – 12:00 13:00 – 17:00 <u>Fr</u> 08:00 – 12:00	✓ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung					
	Notdienst <u>Wochenende & Feiertage</u> 08:00 – 18:00 Uhr	x Störungsannahme ✓ Störungsbehebung am nächsten Werktag					
	Reaktionszeit	max. 6 Stunden					

✓ = enthalten / möglich * = nicht enthalten / nicht möglich

* Ist die geschätzte Maximalgeschwindigkeit des Internettarifes.

** Ist die Mindest-/Normalgeschwindigkeit (beworbene Geschwindigkeit) des Internettarifes, diese muss mind. 95% des Tages zur Verfügung gestellt werden. Sobald diese kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.